

Desde el departamento de informática de Cydsur, la empresa encargada del mantenimiento de la página web y el servicio de correo de afincas.com, queríamos haceros llegar el siguiente comunicado:

Por diferentes motivos, que se detallarán más adelante, hemos decidido realizar un cambio de servidor (es decir, una migración de página web y correos a un ordenador diferente). Actualmente contábamos con un servidor Windows, y ahora lo migramos a uno Linux. Antes de proceder a detallar mejor el por qué, o en qué consiste éste cambio (lo que constituye una lectura más espesa), primero vamos a contestar a la pregunta más fundamental, ¿y en qué me afecta eso a mí?

- Pues primero, indicar que la migración de servidor se realizará durante el fin de semana, desde el viernes por la tarde/noche, hasta el domingo, para que no entre en conflicto con el calendario laboral.
- Respecto a la página web, no habrá ningún problema; podéis seguir utilizándola sin más consideración, incluso durante el fin de semana.
- Respecto al correo, sí que hay que decir varias cosas, ya que hay dos tipos de clientes: los que utilizan webmail.afincas.com o mewebmail.afincas.com, y los que utilizan el cliente de correo Outlook.
- Una consideración general es que, si podéis evitar utilizar el correo durante el fin de semana, mejor, ya que nos facilitáis el trabajo requerido para realizar la migración. De todas formas, no váis a perder ningún correo en ningún caso, pero si podéis evitar su utilización durante el fin de semana, nos haríais un gran favor.
- Respecto al primer tipo de clientes (webmail/mewebmail), indicar que ahora la página web de envío de correos va a cambiar, utilizando un nuevo gestor web de correos mucho más moderno, bonito, rápido, y estable. Es bastante intuitivo y no requiere mucha explicación: escribís vuestro usuario (xxxxx@afincas.com) y contraseña, y dentro podéis ver vuestros correos, escribir nuevos, y demás. No se durará más de 5 minutos en sentirse familiarizado con el gestor.
- Respecto a los segundos (Outlook), también vais a poder seguir utilizando los correos con normalidad, aunque tras la migración, con una semana o dos de margen, vamos a solicitaros que hagáis unos cambios en la configuración de vuestros Outlooks, para mejorar la seguridad de las comunicaciones. Para que las comunicaciones sean seguras, ¡tenéis que colaborar en beneficio de todos!

De todas formas, habrá una o dos semanas de margen entre la migración (este fin de semana), y los cambios de configuración que os solicitaremos, así que no es algo de lo que os tengáis que preocupar con urgencia. Se hace así para no convertir la migración en un proceso traumático (manejamos, en total, unas 300 cuentas de correo de administradores).

Por eso, sería de mucho agradecer que hiciérais escáneres completos de virus en vuestros equipos, para evitar en todo lo posible que el nuevo servidor se vea comprometido durante éste tiempo de margen.

En resumen, vamos a permitir que sigáis utilizando vuestros Outlooks con vuestras configuraciones actuales (e inseguras) durante un tiempo, pero más adelante os solicitaremos, con antelación, y junto a un pequeño documento explicativo de cómo hacerlo, que hagáis una serie de cambios en la configuración de vuestros Outlooks. Luego, bloquearemos cualquier cuenta que intente acceder desde configuraciones inseguras.

Si tenéis alguna consulta técnica, podéis llamar, asimismo, al teléfono 956 265 496, para cualquier tipo de problema o duda que el manual no os resuelva.

Y ahora, ¿por qué estamos realizando ésta migración? Con éste cambio, obtenemos las siguientes ventajas:

Mejora en la seguridad Con el nuevo servidor podemos configurar a un mayor nivel de personalización la seguridad entre los clientes (vuestrs ordenadores personales) y el servidor. En particular, los correos electrónicos que los clientes envíen, irán completamente encriptados por la red, así que los mensajes de correo electrónico y las contraseñas serán completamente inaccesibles para cualquiera que esté colándose por el camino”.

Esto es muy importante ya que, si algún robot automático de Internet roba algún mensaje o alguna contraseña mientras éstos se envían desde el ordenador personal del cliente hasta el servidor, podría utilizar estos datos para enviar SPAM. Con el nuevo servidor, ese problema lo atajamos de raíz, ya que la comunicación va encriptada.

Modernidad del servicio El nuevo servidor cuenta con mecanismos modernos en lo que respecta, nuevamente, a la seguridad, pero también al rendimiento (lo rápido” que va), y a la eficiencia (si no malgasta recursos”); además, nos provee de mecanismos que nos facilitan, a nosotros como informáticos, las labores de mantenimiento, copias de seguridad, y administración del servidor.

Podría entrar más detalles, pero serían más técnicos y no serían útiles para vosotros. Espero que no os cause ninguna molestia. Todo se hace en vistas a la seguridad, a un mejor mantenimiento y por el bien de todos.

Reciban un cordial saludo,
Departamento informático de Cydsur.