

Buenas tardes,

Ante todo me es grato saludarles y agradecer la confianza depositada en nuestra empresa a la vez que lamentar lo sucedido con el servidor durante este fin de semana, más cuando lo sucedido ha sido debido a causas ajenas a nuestra gestión y que paso a detallar, para que el Colegio esté al corriente de lo sucedido, y de las medidas que vamos a tomar al respecto:

Hechos ocurridos:

Desde el pasado viernes 14 a las 13:30 de la tarde, y hasta el lunes 17 a las 10:00 de la mañana, el servidor ha estado completamente bloqueado y sin acceso a red.

No ha sido una caída, ni un problema de funcionamiento. Sencillamente, nuestro proveedor de servicios ha bloqueado el acceso público del servidor, es decir, a todos los efectos, es como si hubiera estado físicamente apagado durante todo ese tiempo.

Causas que han llevado a esa situación:

Ha tenido lugar un incidente de seguridad en una zona web del servidor y que algún atacante ha utilizado para colocar una página con fines maliciosos: en concreto, ha colocado una página haciéndose pasar por la "Navy Federal Credit Union", la mayor entidad de crédito de EEUU con objeto de sabotear y, utilizando ese link, enviar correos a diferentes personas para que entraran y escribieran sus contraseñas en esa página FALSA, y así poder robar identidades.

Nuestro proveedor tiene prohibido este tipo de usos en los servidores como es lógico, y ante tal circunstancia, optó por bloquear el servidor hasta que no se subsanara dicha intromisión.

Medidas a tomar por nuestra parte:

Debido a que dicho bloqueo ha durado dos días y medio y dicha situación ha provocado graves perjuicios a nuestros clientes, vamos a presentar una reclamación a nuestro proveedor. Por otro lado, y una vez conocidos los hechos, hemos estado trabajando desde el departamento técnico para detectar dicha página, y hemos procedido a la actualización de la zona web para reducir al máximo el riesgo de nuevos incidentes.

Seguimos así, pues, trabajando para mejorar nuestros servicios e impedir este tipo de situaciones.

Sin otro particular, saludarles de nuevo y lamentar enormemente lo ocurrido y reiterar nuestro agradecimiento por vuestra confianza.

Atentamente,

Adelina Moreno
Gerente de Staff Consulting