



**Francisco Anguita Hidalgo**  
Inspector del CNP

Desde la Delegación de Participación Ciudadana de la Comisaría Provincial de Sevilla de la Policía Nacional, queremos hacerles partícipes de una nueva forma de colaborar con la Policía Nacional, se trata de la App 'AlertCops'.



**AlertCops** es una aplicación móvil gratuita cuyo objetivo es universalizar el acceso a los servicios públicos de seguridad ciudadana, de modo que cualquier persona pueda comunicar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado una alerta sobre un acto delictivo o incidencia de seguridad del que está siendo víctima o testigo.

Este servicio permite que, desde un dispositivo móvil 'smartphone', un ciudadano pueda enviar una alerta directamente a los cuerpos policiales, de forma sencilla e intuitiva, con el objetivo de ser atendido de manera rápida y eficiente.

AlertCops se instala en el 'smartphone' y está disponible para terminales con Google Play o App Store. Terminada la instalación y al ejecutarla por

primera vez, se mostrará una pantalla de acceso. Pulse 'Regístrate' para darse de alta. Es necesario completar al menos los campos señalados con un asterisco. Recuerde, cuanta más información introduzca, más eficiente será la ayuda que podrá recibir.

Para completar el registro, recibirá un código de validación a través de un SMS. Este código, junto con sus datos de identificación y clave, asegura que sólo usted y desde el terminal móvil registrado, podrá comunicar alertas de seguridad.

En caso de pérdida del código, puede solicitar otro pulsando 'Valida tu teléfono móvil'.

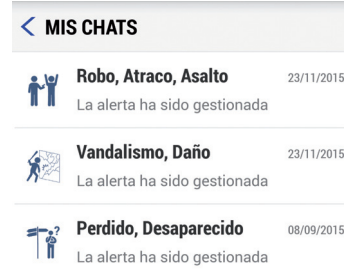
A los usuarios de AlertCops se les permite tener asociados un total de tres dispositivos móviles pulsando el botón 'Añade nuevo teléfono móvil'.

Realizado el registro y validación, la aplicación abrirá el menú de alertas. Para realizar trámites relacionados con el usuario se deberá ir a la sección 'Mis datos' en la aplicación o desde 'Mi AlertCops' de <https://alertcops.ses.mir.es/>

Tendrá que volver a acreditarse en caso de desinstalar la aplicación o cambiar de terminal.

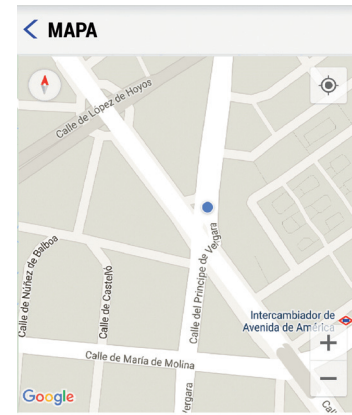
Desde el menú principal, puede notificar una nueva alerta, seleccionando el correspondiente icono. Posteriormente se solicitará información complementaria: dónde, a quién y cuándo ha ocurrido el incidente. Por último, se solicita la confirmación del envío, que será notificada a los Cuerpos de Seguridad, junto con la información del registro y la posición geográfica.

Además, dispone de la posibilidad de generar una alerta de prueba para asegurar el funcionamiento del servicio, re-



alizar una petición de información vía chat o llamar al centro de atención (Policía o Guardia Civil), más próximo.

Pulsando sobre el icono 'Chats' se muestran las alertas en curso, el estado de las mismas, los mensajes asociados y el chat con el agente, si lo hubiera. La



Latitude: 40.4393 Longitude: -3.6789  
Accuracy: 3 m  
Address: Calle del Príncipe de Vergara, 108-114, 28002 Madrid



función de chat sólo puede ser habilitada desde el centro de atención, y cuando se cierre la tramitación de la alerta, quedará deshabilitada.

En la opción 'Mapa', verá la localización que va a enviar con la alerta y el nivel de precisión.