



*Iltre. Colegio de Administradores
de Fincas de Cádiz*

BOLETIN DE INSCRIPCIÓN
CURSO
“FIDELIZACIÓN DE CLIENTES Y GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES”



Estimado compañero:

Te informo que el próximo día **1 de Junio** en el **Hotel Tryp Jerez**, se ha organizado el curso denominado **“Fidelización de Clientes y Gestión de Quejas y Reclamaciones”**, el cual será impartido por la Sra. D^a. Silvia Elena García García de “Cursos Carbonell”, y según el siguiente programa:

FECHA	VIERNES 1 DE JUNIO DE 2018
LUGAR	HOTEL TRYP JEREZ (Alameda Cristina, Calle Marqués de Casa Domecq, 13- Jerez)
PONENTE	SRA. D^a. SILVIA ELENA GARCIA GARCIA
09:00 H	APERTURA DE LA JORNADA Y PRESENTACION Ilmo. Sr. D. Rafael Trujillo Marlasca, Presidente de CAFCADIZ
09:05 H	<u>1ª PARTE:</u> MODULO 1: “CALIDAD DE SERVICIO Y GESTIÓN DE LA LEALTAD” MODULO 2: “COMO RESOLVER RECLAMACIONES POR TELÉFONO”
11:00 H	DESCANSO
11:30 H	<u>2ª PARTE:</u> MODULO 3: “RECOMENDACIONES PARA LAS RECLAMACIONES POR ESCRITO” MODULO 4: “AUTOCONTROL EMOCIONAL Y HÁBITOS DESESTRESANTES, PENSAMIENTOS Y ANTICIPACIONES NEGATIVAS QUE DESGASTAN” EJERCICIOS
13:30 H	CLAUSURA CURSO

Tras la finalización del curso, tendrá lugar la presentación del Título Propio de la Universidad de Málaga en Estudios Inmobiliarios.

La inscripción al curso es GRATUITA, pero es imprescindible la confirmación de asistencia, enviando este boletín de inscripción a la secretaria del colegio.

Colegiado Estudiante Título Propio

APELLIDOS: _____
NOMBRE: _____
Nº COLEGIADO: _____
TELÉFONO: _____
E-MAIL: _____
* Estudiante de la Universidad de: _____

FIRMA: _____

OBSERVACIONES:

- En cumplimiento al Baremo de Acreditaciones Profesionales, se valorará el curso completo con **1 crédito**.
- **Asistencia gratuita para estudiantes del Título propio de Estudios Inmobiliarios.**

Remitir este boletín a la secretaría por fax (956307296) o email (secretaria@cafcadiz.com), antes del 30 de Mayo.