



Desde el **Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España**, le agradecemos el tiempo que dedicará a rellenar este cuestionario.

La información que nos proporcione nos ayudará a mejorar en nuestro trabajo y el servicio que prestamos.

El formulario tiene al final un botón **“ENVIAR”** para su envío automático.

En caso de error, por favor adjunte el pdf en un correo y diríjalo a: **pro@cgcafe.org**

Sobre Usted ...

A1	Su Provincia de Trabajo:
A2	Franja de Edad
A3	Su Género
A4	Dimensión de su despacho, en número de personas
A5	Año de Colegiación

Sobre Nosotros ...

(AFC: Administrador de Fincas Colegiado)

(CT: Colegio Territorial)

B1	Marque aquellos aspectos que valora positivamente de su trabajo	
	Eficacia	Agilidad
	Conocimiento de la Materia	Claridad en la información
	Transparencia	Rapidez de respuesta
	Confianza y Tranquilidad en su Gestión	Evolución Tecnológica
B2	Marque aquellos aspectos cree que debería mejorar	
	Eficacia	Agilidad
	Conocimiento de la Materia	Claridad en la información
	Transparencia	Rapidez de respuesta
	Confianza y Tranquilidad en su Gestión	Evolución Tecnológica
B3	Su mayor dificultad en su profesión	Su mayor beneficio en su profesión
	Conseguir mis Objetivos Profesionales	Conseguir mis Objetivos Profesionales
	Sintonía Personal	Sintonía Personal
	Nivel de Conocimiento de las materias tratadas	Nivel de Conocimiento de las materias tratadas
	Nivel Tecnológico	Nivel Tecnológico
	Intereses Diferentes	Intereses Comunes
	Transparencia	Transparencia
	Económico	Económico
B4	De los servicios que proporciona, ¿Cuáles destacaría?	B5 Qué servicios cree que debería proporcionar y no proporciona
	Habilidades de Gestión	
	Mediación interpersonal	
	Asesoramiento Legislativo	
	Administración de Patrimonio	
	Gestión de Incidencias	
	Cumplimiento de Normas Legislativas	
B6	Su profesionalidad	
B7	Cumple usted lo que se acuerda, en los tiempos que se acuerdan	
B8	Está usted suficientemente modernizado	
B9	Los medios tecnológicos que usted emplea están	
B10	Es usted un gestor ágil del patrimonio inmobiliario	
B11	Demuestra un buen conocimiento de la legislación	
B12	La presencia de los AFC es patente en el sector inmobiliario	
B13	El AFC, es clave para informar sobre las mejores medioambientales a realizar en la estructura e instalaciones de una Comunidad	
B14	Su percepción de la profesión de AFC	
B15	Ha oído hablar del Proyecto de Plan Estratégico del Consejo	
B16	Valora o considera positivo un Plan Estratégico	
B17	Su confianza en un futuro próspero de nuestra profesión	
B18	Se defiende adecuadamente la profesión	
B19	Por qué	
B20	¿Es correcto el acceso actual a la profesión?	
B21	¿Que cambiaría?	
B22	Considera que el acceso debería estar mejor regulado	



B23	Conoce la realidad del sector en otros países
B24	En su caso, la considera mejor o peor
B25	¿Es importante compartir información con el resto de sus colegas?
B26	Que tipo de información estaría dispuesto a compartir
B27	Cree que hay servicios/herramientas que deberían ser comunes a todos los AFC
B28	¿Cuales?
	Quien cree que debería proporcionar estos servicios comunes
B29	Un proveedor externo
B30	Deberían darse desde los CT
B31	Si el CT no puede hacerlo, establecer convenios con otros CT
B32	Deberían proporcionarse desde el Consejo
B33	En su opinión la imagen del AFC en la sociedad es
B34	Se siente identificado con la imagen de su profesión en la sociedad
B35	Se siente más vinculado a su Colegio Territorial, al Consejo o a ambos
B36	¿Distingue las funciones de su Colegio Territorial de las del Consejo?
B37	¿Participa en el sistema de elección de las Junta de Gobierno de su Colegio Territorial?
B38	Conoce el sistema de elección de los miembros del Consejo (Junta de Gobierno, Pleno, Comisiones de trabajo)
B39	¿Considera que el sistema debe ser proporcional al número de colegiados de cada CT?
B40	Cree que las Administraciones Publicas nos consideran un actor con el que contar en temas relacionados con la vivienda
B41	Como calificaría la evolución de la profesión de los últimos años

Para acabar ...

	De entre las tareas de su despacho
C1	¿Cuál supone mas dedicación? (escoja las que considere)
	Atención Telefónica Incidencias en Comunidades
	Atención Presencial Mediación en Comunidades
	Reuniones de Comunidad Gestión de Obras en Comunidades
	Formación Tecnológica Gestión de Ayudas en Administraciones Públicas
	Formación Legal Gestión del Personal
	Tareas Contables
C2	¿Cuál le supone a usted personalmente mas dedicación?
	Atención Telefónica Incidencias en Comunidades
	Atención Presencial Mediación en Comunidades
	Reuniones de Comunidad Gestión de Obras en Comunidades
	Formación Tecnológica Gestión de Ayudas en Administraciones Públicas
	Formación Legal Gestión del Personal
	Tareas Contables
C3	Cree que el AFC podría ayudar a las administraciones publicas
C4	En QUÉ
C5	La formación del titular y del resto del personal para la mejora de su despacho
C6	Su última sesión formativa
C7	Y la de su personal
C8	Que temas formativos resultan de su interés
C9	El personal auxiliar de su despacho, cuenta con la suficiente formación
C10	Implementa en su despacho los conocimientos adquiridos en la formación
C11	Conocer la Plataforma de Formación "Aula Colegial"
C12	Se siente respaldado en su desarrollo profesional
C13	Qué necesita
C14	Se siente respaldado para afrontar cambios tecnológicos
C15	Qué necesita
C16	Considera un riesgo el intrusismo en nuestra profesión
C17	¿Cómo lo combatiría?
C18	Su satisfacción con los honorarios que cobra
C19	Cuantas horas trabaja a la semana
C20	Concilia trabajo y familia
C21	Su satisfacción personal como profesional
C22	Su satisfacción con el trabajo que desempeña
C23	Le resulta de utilidad estar Colegiado
C24	Entiende que ha tenido algún tipo de enfermedad inducida por su trabajo
C25	El nivel de gratitud que percibe en sus clientes por el trabajo realizado
C26	¿Ha sufrido agresiones verbales o amenazas en el ejercicio de su actividad?
C27	¿Ha sufrido agresiones físicas en el ejercicio de su profesión?
C28	Su compromiso con las energías renovables y la lucha contra el cambio climático



C29	¿Cobra comisiones a los gremios si les adjudica trabajos?		
C30	¿En caso afirmativo, entiende que este tipo de prácticas pueda hacer que los honorarios en general del administrador sean menores?		
Sobre el colectivo de AFC			
C31	Se relaciona con otros AFC		
C32	Percibe al resto de AFC como		
C33	Las relaciones (personales o profesionales) entre nosotros deberían		
C34	El número de AFC en España es de		
C35	Nuestra fuerza se diluye al actuar separadamente por Colegios Territoriales		
C36	La imagen colegial común		
C37	Todos los AFC deberíamos disponer de los mismos servicios		
C38	¿Debe el AFC tener una formación continuada?		
C39	El avance de igualdad y el empoderamiento de las mujeres en nuestra profesión		
C40	Podemos incidir con medidas que influyan en la lucha contra el cambio climático		
Sobre la estructura de Colegios Territoriales			
C41	Ha visitado su Colegio Territorial		
C42	La organización colegial nacional (38 Colegios) es la adecuada		
C43	Cree que es necesaria la existencia de los CT y los Consejos Autonómicos		
C44	¿Le son de utilidad los servicios que le presta su CT?		
C45	Reducir CT para disponer de mas y mejores servicios comunes a todos los AFC		
C46	Recurre a su CT cuando tiene problemas en su desarrollo profesional		
C47	El gasto en su Colegio Territorial se distribuye		
C48	Cómo valora su cuota colegial		
C49	¿Entiende lógico el método de cobro de cuotas de su Colegio Territorial?		
C50	¿Por qué?		
C51	Atiende las comunicaciones que le envía su Colegio Territorial		
C52	Considera que se presentan en el formato adecuado		
C53	¿Se deben utilizar otras formas de comunicación?		
C54	Cuáles son los riesgos que cree que tiene nuestra profesión		
C55	Qué servicio es el mas importante que proporciona a sus clientes		
C56	Díganos una oportunidad de negocio que los AFC deberíamos considerar		
C57	Qué valores identifica en nuestra profesión		
	Ética	Responsabilidad	Secreto Profesional
	Compromiso	Empatía	Transparencia
	Visión Global	Creatividad	Innovación
	Aptitud	Adaptabilidad al cambio	Participación
	Liderazgo	Honestidad	Coherencia
	Paciencia	Coraje	Independencia
C58	Sus ganas de cambiar de profesión		

¿Tiene algún comentario?, apreciamos mucho su opinión:

D1

Al pulsar el botón enviar, compruebe que el correo aparece en su zona de "Enviados", de no ser así, por favor cree un correo manualmente, adjunte este pdf y envíelo a: pro@cgcafe.org

**En nombre de toda la profesión,
¡¡¡ Muchas Gracias por su tiempo y participación !!!**

Attmte,

CGCAFE – Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España