

## **GESTIÓN PISCINAS COMUNITARIAS**

De cara a poder ofrecer una solución viable para la gestión de las piscinas comunitarias, vamos a ofrecer un sistema de reserva por turnos con una capacidad determinada para cada uno de ellos. Y una serie de restricciones de reservas para favorecer al uso equitativo de las instalaciones por parte de todas las familias.

El software de reservas está basado en la aplicación ReservaDeportes y el funcionamiento del alta y gestión de las instalaciones será descrito a continuación:

### **ALTA DE INSTALACIÓN**

- Deberá cumplimentarse una plantilla de alta donde debe constar:
- Nombre de la comunidad
- Dirección
- CIF
- Tlfno
- Email del administrador
- Logotipo de caso de que lo tenga

El programa de reservas dará de alta la nueva comunidad que será accesible para ser reservada desde una URL personalizada del tipo:

[www.reservadeportes.com/nombredelacomunidad](http://www.reservadeportes.com/nombredelacomunidad)

### **ALTA DE USUARIOS**

- Si la comunidad dispone de los datos suficientes de los vecinos (nombre, email y dirección), se podrá dar de alta automáticamente a los vecinos mediante la recepción de un fichero en formato .csv. El sistema generará un login automático con el email y una contraseña, que podrá ser modificada posteriormente
- Si la comunidad no dispone de los datos suficientes de los vecinos (nombre, email y dirección). Serán los propios usuarios los que se den de alta rellenando un sencillo formulario:
  - Nombre y Apellidos
  - Dirección (calle,portal y número)
  - Tfno contacto
  - Email
  - Contraseña

Una vez dados de alta, el administrador de cada comunidad deberá validar manualmente a esos usuarios como vecinos de la comunidad para que su sistema de reservas quede activo

### **CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE RESERVAS**

Se aplicará una configuración estándar para todas las comunidades adheridas al sistema de reserva, con unos turnos, capacidad máxima y política de reserva aplicada:

- Horario apertura y cierre:
- Duración de cada turno de reserva:
- Capacidad máxima por turno:
- Número de plazas máximas por familia:

- Política de reserva:
  - Días de antelación para reservar
  - Plazo máximo de cancelación
  - Número de reservas pendientes por vecino
  - Número máximo de reservas semanales

En caso de que alguna comunidad necesite una configuración a medida, llevará un sobrecoste de puesta en marcha de 50€

## PROCESO DE RESERVA Y CONTROL DE ACCESO

Una vez que el usuario se identifique con su email y contraseña en el sistema de reservas, la aplicación le permitirá la reserva de su turno.

Deberá seleccionar el día y el turno que quiere reservar y confirmar su reserva. A continuación, recibirá un email confirmándole su reserva.

Para el acceso a la instalación ReservaDeportes ofrece 3 posibles formas de gestión:

- **Mostrando una confirmación de la reserva:** El usuario cuando llegue a la instalación, podrá indicar su número de reserva asociado y el socorrista o persona encargada de controlar el aforo, comprobará que dicho usuario tiene una reserva válida. El sistema envía automáticamente al email del administrador un listado con todos los asistentes media hora antes del comienzo de cada turno.
- **Gestión del acceso mediante código QR:** El usuario, podrá visualizar y mostrar su código QR en el apartado de sus reservas. Deberá mostrarle dicho código al personal de la entrada, que lo validará mediante una app móvil.

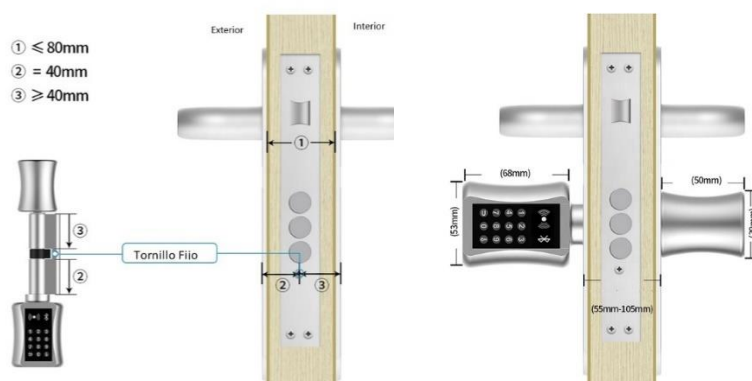
The screenshot shows the 'Mis Reservas' page on the ReservaDeportes website. The page includes a navigation menu with 'Reserve Online' and 'Salir' buttons, and a sub-menu with 'Mis Reservas/Cancelar' highlighted. The main content area is titled 'Mis Reservas' and features a 'QR a mostrar para validación' section with a QR code. Below this, there is a table for 'Reservas Activas' with columns for 'Acciones', 'Fecha', 'Duración', 'Precio', and 'Estado'. The 'QR validación' button is highlighted with a red box, and an orange arrow points from it to the QR code. Below the active reservations, there is a 'Historial de reservas' table with columns for 'Fecha', 'Hora', 'Nº Reserva', 'Pista', 'Clubs', 'Duración', 'Precio', and 'Estado'.

Acciones	Fecha	Duración	Precio	Estado
QR validación	08/06/2020	180m	0.00€	Pago en Inst. Deportivas

Fecha	Hora	Nº Reserva	Pista	Clubs	Duración	Precio	Estado
03/06/2020	16:00 - 17:00	1808639	Automatiza1	ReservaDeportes	60m	1.00€	Pagada
02/06/2020	10:00 - 11:00	1811931	Campo de Fútbol CSM	ReservaDeportes	60m	10.00€	Pago en Inst. Deportivas
28/05/2020	10:30 - 12:00	1803872	Pista Padel Pueblo - 695474705	AytoGuardamarSafor	90m	0.00€	Pagada

- **Gestión de acceso mediante cerradura inteligente con clave:** El usuario recibirá en su email de confirmación, un código numérico válido para su turno de reserva. Dicho código deberá introducirse manualmente en el teclado que incorpora la cerradura que le dará acceso al recinto de la piscina.
- La cerradura tiene las siguientes características:
- No necesita cableado, ni internet. Funciona con baterías
- Dispone de un pomo para que la salida del recinto siempre se pueda realizar de manera manual



**Las tarifas de adhesión son:**

NÚMERO DE VIVIENDAS	CUOTA ANUAL
< 20 viviendas	60€/año + IVA
20-30 viviendas	75€/año + IVA
30-40 viviendas	100€/año + IVA
>40 viviendas	120€/año + IVA

OPCIONALMENTE: Si se opta por la opción de instalar la cerradura inteligente, dicha cerradura tendrá un coste único de 200€ + IVA. Disponible en color plata y negro.

(TARIFA APLICADA SI EL CONTRATO SE REALIZA AT TRAVÉS DE LA CGCAFE.ORG)