



PROBLEMAS DE RECEPCIÓN DE CANALES DE TDT EN LA PROVINCIA.

25/06/2020

Durante las últimas semanas, son muy numerosas las quejas de los usuarios de los servicios de TDT por la pérdida de contenido en mayor o menor parte del día.

Estas quejas se han centrado en las provincias costeras, y especialmente en las de Cádiz y Málaga, afectando según la zona a un número de canales diferentes.

Y esas quejas han venido a centrar su origen en los trabajos que se están realizando en estos momentos por aplicación del segundo dividendo digital, si bien **esa no es la razón u origen del problema.**

El origen del problema es ya un viejo conocido, que llegada estas fechas se ha venido repitiendo año tras año. Y **el origen**, al margen de explicaciones de carácter técnico que favorece este fenómeno en verano, **no es otro que las interferencias que provocan las señales provenientes de los países del norte de África**, y en concreto del Reino de Marruecos y de Argelia.

Esas emisiones, como le decimos, afecta a varios canales y no lo hacen de forma homogénea ni en cantidad ni en franjas horarias. Pero si es verdad que dañan mucho el disfrute del servicio de la TDT.

Le avanzamos que este problema es conocido por la Administración Pública competente, que ya ha realizado detecciones en las zonas y frecuencias afectadas y que está en la máxima preocupación de ella su rápida solución.

Si bien, esa solución no es ni rápida ni sencilla, ya que la solución más eficaz pasa por las acciones que se han de tomar en los países de origen de las señales que provocan la interferencia.

Y en esa línea ya trabaja la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales dentro de los medios de coordinación que mantiene con estos Países. Si bien, y como le indicamos, no es una vía rápida o inmediata ya que requiere de mucho trabajo de carácter técnico para identificar los orígenes exactos de las interferencias y el tipo de intervención a realizar en ellos.

Pero querríamos insistir, el problema no tiene origen en nuestra TDT o en el dividendo digital.

Como no puede ser de otra forma, estamos a su plena disposición para asesorarle, informarle y ayudarle en cualquier cuestión que precise sobre este proceso o en cualquier materia relacionada con las telecomunicaciones.

Recuerde que no solo tenemos nuestras líneas de teléfono a su disposición, si no que puede dirigirse a nosotros y dejarnos su inquietud en la cuenta dividendodigital@atelan.org

Sin otro particular, atentamente les saluda

+34 722 890 443

info@atelan.org

Avenida de Aznalcázar 33 (PIBO)
Bollullos de la Mitación 41110 Sevilla

Secretaría Técnica