

## UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA POLICÍA NACIONAL JEREZ

OCTUBRE de 2020

### ESTAFA DE LA LLAMADA DE FALSO SERVICIO TÉCNICO POR SUPUESTO PROBLEMA DE SEGURIDAD EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS EN EQUIPOS INFORMÁTICOS

La Policía Nacional informa de las características básicas un **nuevo tipo delictivo detectado en las últimas semanas en toda España**, con alta incidencia también en la zona sur del país, provincia de Cádiz, ciudad de Jerez y su área de influencia.

#### ESTE DELITO CONSISTE EN:

**Los delincuentes recaban en Internet los datos de** particulares o trabajadores de empresas y sus teléfonos de contacto.

Acto seguido llaman directamente por teléfono sabiendo el nombre de su interlocutor **al que llaman por su nombre**.

**Le indican FALSAMENTE que son técnicos de distintas empresas** muy conocidas del ámbito de la informática: **Google, Microsoft, Intel, etc...** y que en su ordenador, ya sea el de casa o de la empresa, han detectado un grave problema de seguridad.

Sin embargo le indican que lo pueden solucionar vía on line, y que de esta forma, llevarán a cabo un supuesto arreglo y mantenimiento, pero claro, por todo ello el interesado tiene que pagar por el supuesto servicio inexistente mediante un transferencia bancaria a la cuenta que los delincuentes le indiquen.

#### PARA EVITARLO SE RECOMIENDA:

- 1. Acordar en empresa y familias medidas de precaución a la hora de publicar en Internet datos de particulares.**
- 2. No creer en este tipo de llamadas**, ningún servicio técnico se pondrá en comunicación con un usuario de esta manera.
- 3. Nunca facilitar el acceso remoto a nuestros equipos**, nunca facilitar la IP del ordenador ni las claves de Internet de la red, ya sea doméstica o profesional.

Ante cualquier duda, sospecha o incidencia, contactar con la Unidad de Participación Ciudadana en los teléfonos 956326986/856305780, o al 091 ante cualquier incidente de carácter urgente.

	DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA JEREZ DE LA FRONTERA
	Comisaría Local de Jerez de la Frontera JEFATURA SUPERIOR DE POLICÍA DE ANDALUCÍA OCCIDENTAL
	Avenida de la Universidad nº 10, 11406 Jerez de la Frontera (Cádiz)
	<a href="mailto:jerezfrontera.participacion@policia.es">jerezfrontera.participacion@policia.es</a> 956326986 / 856305780