

PRIMER FORO DE COMUNICACIÓN Y ESTRATEGIA DIGITAL. INSCRIPCIONES ABIERTAS

“Comunicar bien ya no es opcional. Es tu mayor ventaja profesional”

El administrador de fincas ya no solo administra comunidades: gestiona personas, conflictos, expectativas y reputación profesional.

En un entorno cada vez más exigente, **con propietarios más informados, más críticos y más expuestos a la comunicación digital**, saber comunicar con claridad, autoridad y criterio profesional se ha convertido en una herramienta clave para protegerse, diferenciarse y liderar.

El Primer Foro de Comunicación y Estrategia Digital nace con un objetivo claro: ofrecer **herramientas prácticas, actuales y aplicables** en comunicación profesional, gestión de conflictos, reputación e inteligencia artificial, desde una visión rigurosa, realista y alineada con la práctica diaria del administrador de fincas.

Una jornada diseñada para:

- Hablar mejor en juntas y reuniones.
- Comunicar con seguridad y criterio profesional.
- Anticiparse y gestionar conflictos.
- Proteger la reputación profesional..
- Aprovechar la inteligencia artificial sin perder control ni responsabilidad

Durante el Foro tendrás la oportunidad de **escuchar, preguntar, compartir experiencias con otros compañeros, interactuar** con empresas del sector y recibir un **obsequio** por parte de tu Colegio.

Un foro para hablar de lo que realmente te afecta como administrador de fincas.

▣ **Inscríbete escaneando este código**





CAF Madrid
Colegio Profesional Administradores Fincas



Administrador
de Fincas
Colegiado

“Comunicar bien ya no es opcional. Es tu mayor ventaja profesional”



PRIMER FORO Comunicación y Estrategia Digital

Viernes 8 mayo, 2026 | 9:30 a 14:00 horas

El Beatriz Madrid | Calle José Ortega y Gasset, 29

Un foro para hablar de lo que realmente te afecta como administrador

Patrocinadores



SERVIZALIA



Programa

9:30|9:45 **Registro**

Recepción de asistentes, entrega de acreditaciones y material del evento.

9:45|10:00 **Bienvenida institucional**

Manuela J. Martínez, Presidenta del CAFMadrid.

Isabel Ocaña, Coordinadora del Grupo de Trabajo de Comunicación.

10:00|10:45 **Hablar para que te escuchen. Técnicas para comunicar con claridad y autoridad en juntas y reuniones**

Elena Compte, experta y formadora de comunicación.

- Proyecta autoridad y seguridad al intervenir.
- Usa un lenguaje verbal que evite conflictos en las comunidades.
- Cuida la comunicación no verbal y la presencia profesional.
- Gestiona interrupciones y situaciones difíciles con eficacia.

10:45|11:30 **Gestión de crisis y reputación del administrador de fincas**

Beatriz de la Riva, doctora en Pedagogía.

Ponencia interactiva con preguntas en directo.

- La Administración de Fincas es una profesión especialmente expuesta a conflictos, reclamaciones y desgaste reputacional.
- Qué puedes hacer cuando hay un conflicto grave en la comunidad.
- Cómo comunicar incidencias, siniestros o inspecciones.
- Reclamaciones, críticas y rumores...
- Coordinación con el Colegio ante situaciones sensibles.
- Prevención y protección reputacional

11:30|11:45 **Intervención Patrocinador ORO**

 11:45|12:15 **Pausa café y networking**

 12:15|13:00 **Comunicar para evitar conflictos: el mayor reto del administrador de fincas. Video Podcast en directo**

Moderador: Juanjo Bueno. Participan: AFC con amplia experiencia: Juan Sempere | Abogado especialista en Propiedad Horizontal: Adolfo Calvo- Parra | Experta en comunicación y gestión de conflictos: Elena Compte | Representante institucional del CAFMadrid: Isabel Ocaña

- El conflicto no siempre es inevitable.
- La comunicación es una herramienta profesional, no un don.
- El administrador debe protegerse comunicando bien.
- El Colegio acompaña y respalda.

 13:00|14:00 **Inteligencia artificial para comunicar mejor. Uso práctico de la IA en el día a día del administrador de fincas**

Alfonso G. Martínez-Reina, experto usuario en inteligencia generativa.

- Qué sí y qué no hacer con IA en una profesión regulada.
- Casos prácticos reales:
 - Correos
 - Actas
 - Circulares
 - Avisos.
- ¿Cómo ahorrar tiempo sin perder criterio profesional?

 14:00 **Vino Español y networking**

Ponentes

Elena Compte

Formadora especializada en comunicación, habilidades directivas y soft skills, con más de 15 años de experiencia impartiendo formación en empresas, entidades y universidades. Se caracteriza por su enfoque práctico y dinámico. Adapta los contenidos y dinámicas a las necesidades de los alumnos y fomenta la participación activa con situaciones reales de la vida profesional. Elena ha impartido formación presencial y a distancia de habilidades directivas y comunicativas en español e inglés, como técnicas de negociación, gestión de equipos y liderazgo, media training, presentaciones eficaces,

gestión de conflictos, etc. Entre sus clientes se encuentran desde grandes compañías como Acciona, ARAG o Ceva Logistics, medianas empresas como Russell Bedford, Dravo S.A. o Bespoke Travel, o administraciones públicas como el Ministerio de Interior o el Ministerio de Justicia. En las formaciones aplica sus 20 años de experiencia en comunicación en empresas, entidades y agencias de PR. Actualmente es también consultora externa, speaker y desde 2015, formadora de habilidades directivas de LinkedIn Learning con cerca de 40 cursos y más de tres millones de alumnos online. Fue directora de comunicación y public affairs desde 2017 a 2022 de FlixBus, startup de movilidad líder en Europa y ha trabajado para empresas como iRobot, Polycom, Bimbo, Sony, Nextdoor, ThyssenKrupp, Delcath, Holmes Place o Waze. Perfil en LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/elenacompte>

Beatriz de la Riva

Doctora en Pedagogía (UCM) y Master en Estudios Avanzados de Pedagogía (UCM). Profesora asociada doctora en el Departamento de Estudios Educativos de la Facultad de Educación (UCM), Coordinadora de Transformación Digital de la Fundación Complutense y Embajadora de Emprendimiento (UCM). Dirige la consultora Formación en la Nube, dedicada a la formación en entornos laborales y sociales. Ha desarrollado materiales y contenido didáctico para diferentes organismos y empresas: UNIR, Udimia, Cruz Roja Española y Cáritas, entre otros. Sus líneas de investigación están focalizadas en la Evaluación, en las Metodologías de enseñanza innovadora y en la Transformación Digital. Autónoma desde el año 2001 centrando su actividad en la formación. Desde entonces ha impartido más de 18.500 horas de formación y más de 400 acciones formativas. <https://www.linkedin.com/in/beatriz-de-la-riva-2a072953/>

Alfonso G. Martínez-Reina.

Titulado en Ciencias empresariales y CAP, CEO-Founder de Martínez-Reina AFC, Profesional independiente para adaptación en las PYMES a las TICs, Desarrollador de proyectos de tecnología aplicada a la administración de fincas, Formador en tecnología para pymes y especialmente en el sector de la Administración de Fincas, Promotor de la primera junta de propietarios virtual celebrada en España (2020), Creador del bot basado con IA para Whatsapp, Facebook, web... ADMINBYTE (2020), Creador de los bots de ayuda para Gestfincas, Fincasplus Elite y Netfincas (2023), Desarrollador de proyectos de automatización con RPAs y DPAs (2023), Formador y desarrollador de Appsheets (2024), Creador de DPAs para automatización de descarga de facturas para uso del OCR, Desarrollador del primer GPT para redacción de actas de juntas de propietarios para Administradores de Fincas Colegiados (2024), Certificación Nivel 3 en Ciberseguridad y certificación CISCO (2024), Pertenece al Ilustre Colegio de Economistas de Almería y al Ilustre Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla.

Cuando

Viernes, 8 de mayo de 2026, entre 9:30 y 14:30 horas.

Donde

El Beatriz Madrid. En pleno corazón de Madrid, el Auditorio El Beatriz Madrid es un espacio vanguardista, único e innovador.

Calle de José Ortega y Gasset, 29. 28006 Madrid. [Como llegar.](#)



Inscripciones

Importe de la inscripción:

- **GRATUITA** para **Administradores de Fincas Colegiados de Madrid** y colaboradores de sus despachos, gracias a la subvención del CAFMadrid.
- **50 €** para **Administradores de Fincas Colegiados de otras provincias** (con un 50 % de subvención del CAFMadrid).
- **100 €** para el **público en general**.

Plazas limitadas: 190 participantes, asignadas por **riguroso orden de inscripción**.

Es imprescindible registrarse previamente:

Pulsa aquí para inscribirte



Acreditación el día del Foro

Los administradores de fincas colegiados de Madrid, una vez inscritos, podrán acreditarse mediante la presentación de su **carnet digital de colegiados**.

El resto de los inscritos, deberán **presentar su DNI**.

Patrocinadores

ORO

SERVIZALIA



SERVIZALIA

GENERAL

CHARGE GURU



IBERDECO HUMEDADES



NOBE ENERGÍA



PICON Y ASOCIADOS ABOGADOS



JOSÉ SILVA CORREDURÍA DE SEGUROS

