

UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
POLICÍA NACIONAL JEREZ - FEBRERO 2024

INFORMACIÓN DE PREVENCIÓN SOBRE ESTAFAS TELEFÓNICAS TIPO "VISHING"

La Policía Nacional informa a la ciudadanía sobre una modalidad de estafa, mezcla de engaño informático y telefónico, denominada "**Vishing**".

Consiste en que los estafadores se hacen pasar por trabajadores de entidades bancarias y realizan llamadas telefónicas a los clientes, siempre con la intención de embaucarlos para realizar cargos ilícitos en sus cuentas.

¿Como funciona esta estafa?; los delincuentes consiguen información sensible personal de sus objetivos, acto seguido enmascaran el número de teléfono que están utilizando, usurpando mediante técnicas informáticas el teléfono real de atención al público de una determinada caja o banco.

Llaman a la posible víctima, en ocasiones conocen su nombre de pila y apellidos reales, pero en la mayoría tan sólo disponen del dato de que son clientes de un banco o caja en concreto, o que disponen de una tarjeta de crédito o débito en una u otra entidad, **continuando el engaño, le advierten que está sufriendo un intento de cargo ilícito en sus propias cuentas.**

Los delincuentes simulan tratarse de empleados de banca diligentes y preocupados por sus clientes, muy educados y amables, e indican a las víctimas que comprueben que el teléfono desde el que les llaman es el de su entidad bancaria, **acto seguido y ganada la confianza de la víctima, le solicitan que les digan de viva voz el código numerico vía SMS que han enviado a su terminal telefónico**, un supuesto código de operación que tienen que dictarles para detener los supuestos cargos ilícitos.

Pues bien, se trata de un engaño, el código enviado y dictado a los delincuentes por la víctima, no es sino una autorización para, ahora sí, realizar cargos en la cuenta bancaria del incauto o incauta.

CONSEJOS DE PREVENCIÓN

- **Evitar compartir información personal.** Ninguna entidad bancaria, banco o caja le pedirá nunca datos personales, números PIN de tarjetas bancarias, usuario y contraseña de nuestro aplicación de banca on-line.

- **Tenga muy presente que nunca le van a solicitar que les dicte un código** que usted tenga que leer, transcribir o devolver de ninguna manera.

- Aunque vea que el número de teléfono desde el que le llaman es el correcto de atención al cliente de su banco o caja, no se confíe, ya que hoy en día se pueden enmascarar, cuelgue y llame posteriormente o acuda a su oficina de confianza.

- Bajo ningún concepto “clicke” en link s (líneas de texto en las que con sólo clickar le redirigen a otra página web), le llevarán a sitios web falsificados.

- Nunca instale ningún tipo de programa o software en su ordenador o terminal telefónico que le indiquen a través de una llamada telefónica.



DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
JEREZ DE LA FRONTERA

Comisaría Local de Jerez de la Frontera

JEFATURA SUPERIOR DE POLICÍA DE ANDALUCÍA OCCIDENTAL

Avenida de la Universidad nº 10,
11406 Jerez de la Frontera (Cádiz)

jerezfrontera.participacion@policia.es
956326986 / 856305780