



CAFCADIZ y CONCENTRA firman el convenio de colaboración en materia de asesoramiento y soporte para ENDESA

CONCENTRA, colaborador autorizado de Endesa, y el Colegio de Administradores de Fincas de Cádiz (CAFCADIZ) han firmado el Convenio de Colaboración que por el que Concentra pone a disposición de los colegiados un servicio integral de asesoramiento energético y soporte en contratos de electricidad y gas con ENDESA.

CONCENTRA, además de Punto de Servicio Endesa desde el 2006, es el mayor canal de Endesa a nivel nacional en el segmento de administradores de fincas. Pone a disposición de los colegiados sus recursos y experiencia para asesorar a las comunidades y dar atención a los administradores.

SOPORTE DIRECTO

Damos respuesta a las consultas y peticiones de gestiones relacionadas con los contratos de Endesa: cambios de números de cuenta, de titularidad, volver a girar recibos impagados, copias de facturas, **altas de contratos, gestiones de máxímetros para contadores**, etc.

CONCENTRA dispone de un departamento exclusivo para dar soporte a los administradores en su día a día; les atendemos tanto presencialmente (**en su propio despacho**) como telefónicamente o por mail. Se acabó el llamar a teléfonos 800/900 o hacer colas interminables.

ALTA EN LA WEB EXCLUSIVA PARA AAFF

CONCENTRA se encarga de dar de alta a los administradores colegiados en una web especial de Endesa para AAFF. En esta web los administradores pueden ver todos los contratos de electricidad de sus comunidades, sus facturas y el estado de pagos.

INTEGRACIÓN CON GEFINCAS Y FINCASPLUS

El administrador también puede recibir asesoramiento para integrar las facturas de Endesa con el módulo TU COMUNIDAD de GEFINCAS y con CONECTA de FincasPlus.

ASESORAMIENTO ENERGÉTICO

Y como no, se ofrece el mejor asesoramiento energético. En estos meses de tanta inestabilidad en el mercado energético CONCENTRA asesora sobre las mejores opciones de contratación en cada momento: ofreciendo precios fijos a 12 meses y adecuando la tarifa a la curva de consumo de cada suministro.