



Consejo Andaluz
de Colegios de Administradores
de Fincas



Protocolo de actuación por temporal

BROKALIA ha elaborado una guía en colaboración con el Consejo Andaluz de Administradores de Fincas en la que se detalla el proceso de reclamación que deben seguir los asegurados afectados por las inundaciones.

En relación con los temporales que están causando numerosos daños, pérdidas personales y materiales como consecuencia de la inundación extraordinaria, adjuntamos a título informativo un comunicado del Consorcio de Compensación de Seguros. En este documento se informa que el CCS asumirá directamente los daños causados por la inundación extraordinaria y explica cómo debe realizarse la reclamación directamente al CCS.

PRIMERA NOTA INFORMATIVA SOBRE LAS INUNDACIONES EXTRAORDINARIAS PRODUCIDAS DESDE AYER 29 DE OCTUBRE DE 2024 EN VALENCIA, ALBACETE, CUENCA Y ANDALUCÍA ORIENTAL Y LA GESTIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES QUE CORRESPONDE ASUMIR AL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS (CCS) DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA

En primer lugar, el Consorcio de Compensación de Seguros y el Ministerio de Economía, Comercio y Empresa expresan su más sentido pésame a quienes han sufrido pérdidas personales y materiales como consecuencia de la inundación extraordinaria.

En estos momentos difíciles nos solidarizamos con cada familia afectada y reafirmamos nuestro compromiso y apoyo para enfrentar juntos esta adversidad y comenzar la reconstrucción.

En segundo lugar, en relación con las inundaciones extraordinarias producidas desde ayer 29 de octubre en Valencia, Albacete, Cuenca y Andalucía Oriental, el CSS transmite las siguientes **consideraciones iniciales** con una finalidad informativa y clarificadora **para el público en general y los asegurados en particular:**

1. Los daños por inundación extraordinaria sí los indemniza el CCS del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa, al encontrarse dicha causa en la relación de los **legalmente llamados "riesgos extraordinarios"**.
2. Por tanto, **el CCS asumirá directamente con sus propios medios la gestión y** el pago de las solicitudes de indemnización que reciba, previa valoración de los daños indemnizables que se hayan producido y que continúe produciéndose con motivo de este episodio de inundación extraordinaria.
3. El **requisito para acceder a la cobertura del CCS** es que la persona o el bien afectado **deben estar asegurados y tener su seguro en vigor** en el momento en que se produjo la inundación extraordinaria. Este hecho se debe acreditar en la solicitud de indemnización al CCS.
4. El CCS indemnizará:
 - Los **daños producidos a las personas** aseguradas.
 - Los daños **en los bienes** asegurados, ya se trate de **viviendas o comunidades de propietarios; vehículos automóviles; locales de oficina; establecimientos comerciales y de servicios y otros inmuebles de uso no industrial; industrias; y obras civiles e. infraestructuras, ya fueran todos los citados bienes de titularidad privada o pública.**
5. El CCS indemnizará con arreglo a los **capitales asegurados** y a las **cláusulas del contrato de seguro** del afectado.
6. En el caso de los bienes citados, el CCS indemniza tanto los **daños materiales** producidos por la inundación, como los **daños inmateriales que sean consecuencia de aquellos**, como pueden ser la pérdida de alquileres de propietarios de inmuebles, los gastos de alojamiento derivados de la inhabilitación de la vivienda, o la pérdida de ingresos por la paralización de establecimientos comerciales, de servicios o industriales, todo ello en la forma que prevea el contrato de seguro del afectado.
7. Las **solicitudes de indemnización pueden presentarse directamente por el propio asegurado afectado o, en su representación, por su aseguradora o por su mediador (agente o corredor) de seguros.**

Para ello bastará, alternativamente:

- a. Una **llamada al centro de atención telefónica del CCS (teléfono gratuito 900 222 665)** para facilitar los datos identificativos del asegurado y de las personas o bienes que han sufrido los daños, que tengan seguro
- b. O cumplimentar esa misma información **por internet** en la página web del CCS (www.consorseguros.es).

Al terminar la conversación o la cumplimentación de datos en pantalla, la solicitud

queda instantáneamente registrada en el sistema informático del CCS y se facilita al afectado su número de referencia.

Por ello, **no resulta necesario ni aconsejable presentar las solicitudes de indemnización presencialmente ni de manera indirecta en oficinas de otros organismos públicos, sistemas que no conlleven el inmediato registro informático de las solicitudes.**

8. El CCS registrará y gestionará todas las solicitudes de indemnización que reciba de los asegurados, **aunque hubiera transcurrido el plazo de 7 días** previsto en la legislación de seguros desde que se produjeron los daños.

[Anexo - Nota interna no 76 - Comunicado del Consorcio de Compensación de Seguros.pdf](#)



Además de su asesoramiento, **Brokalia**, como correduría de seguros vinculada al **Consejo Andaluz de Administradores de Fincas**, pone a disposición de todos los colegiados que así lo necesiten a todo su equipo humano para ayudar en la medida que podamos en todas las gestiones y labores de coordinación con compañías que estén a nuestro alcance.

Pueden contactar con nosotros en el correo informacion@brokalia.com y en el WhatsApp **654033293**.

Si eres usuario de [Brokalia](#) puedes hacerlo todo a través de nuestra plataforma.

brokalia.com

www.brokalia.com